Handelsbetingelser – Webmanden.dk

1. Generelt

Webmanden.dk handler udelukkende med erhvervskunder (B2B). Nærværende handelsbetingelser gælder for alle aftaler mellem Webmanden.dk og kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Regler om forbrugerbeskyttelse, herunder fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven, finder ikke anvendelse, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Webmanden.dk tilbyder udvikling af hjemmesider og webshops samt tilknyttede ydelser, herunder design, hosting, support og online markedsføring via bl.a. Google Ads, SEO og sociale medier.

---

2. Hjemmesider og webshops

Webmanden.dk bestræber sig på at levere i henhold til aftalt indhold og tidsplan. Eventuelle leveringstider er vejledende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Webmanden.dk kan ikke holdes ansvarlig for driftstab, tabt indtjening eller andre indirekte tab som følge af forsinkelser.

Ejerskabet til den færdige løsning overgår til kunden, når fuld betaling har fundet sted. Kunden kan herefter frit anvende andre leverandører.

Webmanden.dk bevarer ophavsretten til designkoncepter, grafiske elementer og øvrigt originalt materiale, som ikke må genanvendes uden skriftlig tilladelse.

---

3. Betaling – hjemmeside og webshop

Ved accept af tilbud faktureres:

- 50 % ved opstart (projekter over 10.000 kr. ekskl. moms) – forfald 5 dage
- 50 % ved første udkast

Projekter under 10.000 kr. faktureres 100 % forud.

Prisen inkluderer op til 3 korrekturrunder. Yderligere ændringer faktureres efter timepris.

---

4. Online markedsføring

Online markedsføring leveres som et løbende abonnement, der automatisk fornyes månedligt.

Webmanden.dk bistår med at skabe trafik og/eller leads via relevante kanaler (Google Ads, SEO, sociale medier m.v.).

Der gives ingen garanti for specifikke resultater, herunder leads, omsætning eller placeringer.

---

5. Betaling – abonnement

Abonnementer faktureres månedligt forud.

Kampagner kan opstartes den 1. eller den 15. i en måned efter aftale.

Betaling skal være modtaget senest 5 dage før kampagnens opstart. Faktura fremsendes i overensstemmelse hermed.

Manglende betaling medfører, at kampagner ikke igangsættes eller sættes på pause uden varsel.

Abonnementet løber indtil opsigelse jf. punkt 6.

---

6. Opsigelse og binding

Der er ingen binding på hjemmesider og webshops.

Online markedsføringsabonnementer kan opsiges skriftligt senest 5 dage før næste faktureringsperiode. Ellers fortsætter abonnementet automatisk.

Allerede fakturerede perioder refunderes ikke.

Ved manglende betaling kan Webmanden.dk stoppe samarbejdet uden varsel.

Fortrydelsesret bortfalder ved accept af tilbud, da der er tale om specialfremstillede ydelser.

---

7. Generelle betalingsbetingelser

Betalingsfrist er 5 dage fra fakturadato.

Ved forsinket betaling pålægges:

- Rykkergebyr: 100 kr. pr. rykker
- Fakturagebyr: 40 kr.

Der kan pålægges renter og kompensationsgebyr i henhold til gældende lovgivning.

Efter 2 rykkere kan sagen overdrages til inkasso.

---

8. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for alt leveret materiale og sikrer, at rettigheder foreligger.

Webmanden.dk er ikke ansvarlig for krav fra tredjepart relateret til kundens materiale.

---

9. Tilbagebetaling

Betaling refunderes som udgangspunkt ikke.

Eventuel tilbagebetaling kræver skriftlig aftale og behandles individuelt.

Godkendte tilbagebetalinger gennemføres inden for 30 hverdage.

---

10. Databeskyttelse (GDPR)

Kunden er dataansvarlig, og Webmanden.dk er databehandler.

Behandling af personoplysninger sker i henhold til gældende lovgivning og kundens instruks.

Databehandleraftale indgås ved behov.

---

11. Ansvarsbegrænsning

Webmanden.dk er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt omsætning eller data.

Det samlede ansvar kan maksimalt udgøre det beløb, kunden har betalt de seneste 3 måneder.

Webmanden.dk er ikke ansvarlig for tredjepartsplatforme eller -systemer.

---

12. Force majeure

Webmanden.dk er ikke ansvarlig for forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder nedbrud, strejker, pandemier, hackerangreb m.v.

Forpligtelser suspenderes i sådanne tilfælde.

---

13. Konti og adgang

Kunden ejer som udgangspunkt egne annoncekonti.

Webmanden.dk skal have nødvendig adgang for at levere ydelser.

Adgang og materiale kan tilbageholdes ved manglende betaling.